Приложение № 1
к Приказу «О предоставлении платных
медицинских услуг в поликлинике
АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ»
№25/1/2 от «31» 03 2022 г.

Положение
об организации предоставления платных медицинских услуг в поликлинике АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ»

Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в поликлинике АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ» (далее - Положение) определяет условия и порядок предоставления поликлиникой АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ» платных медицинских услуг физическим лицам и сотрудникам юридических лиц.

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (с изменениями на 23 марта 2022 года), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04 октября 2012 г. № 1006.

I. Общие положения

1.1. Определения и толкования понятий, используемых в настоящем Положении:

1.1.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

1.1.2. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ (с изменениями на 23 марта 2022 года).

1.1.3. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.1.4. **Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.1.5. **Прейскурант** - перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденным генеральным директором «АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ».

1.1.6. **Лицензия** – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются поликлиникой «АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договором, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику), включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с потребителем (заказчиком).

1.5. Потребитель(заказчик) имеет право на дополнительные медицинские и иные услуги на основе программ добровольного медицинского страхования, а также за счет средств предприятий, учреждений и организаций, своих личных средств и иных источников, не запрещенных законодательством РФ.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Условием для оказания платных медицинских услуг является право заниматься предпринимательской и иной приносящей доход деятельностью, закрепленное в Уставе АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ», наличие лицензии на соответствующие виды медицинской помощи.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи(далее - программа).

Отказ от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (заказчику) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Поликлиника АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги потребителю (заказчику) и сторонним организациям.

2.4. Медицинские услуги на платной основе оказываются в соответствии с Перечнем медицинских услуг, утвержденным Генеральным директором АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ».

АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ» самостоятельно определяет цены (тарифы) на платные медицинские услуги и утверждает в виде Прейскуранта.

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги доводятся до сведения заказчиков (пациентов) путем размещения Прейскуранта на информационных стендах по месту оказания платных медицинских услуг. Медицинская организация имеет право изменять прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта доводится до сведения заказчиков (пациентов) путем размещения на информационных стендах в подразделениях по месту оказания платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги, предоставляются по инициативе потребителя (заказчика), на основе его желания получить медицинскую услугу за плату и при информации возможности получения бесплатной медицинской помощи; при

отсутствии медицинских показаний на проведение профилактических и/или лечебно-диагностических мероприятий.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций.

2.7. На информационных стендах в вестибюле поликлиники АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ», а также на сайте АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ» размещена информация:

- сведения о нахождении поликлиники (месте государственной регистрации);
- лицензия;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- прейскурант на оказание платных медицинских услуг;
- условия предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

2.8. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением, а также другими внутренними нормативными документами поликлиники (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

2.9. Предоставляемые платные медицинские услуги потребителю(заказчику) должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.10. Платные медицинские услуги потребителю (заказчику) осуществляются в соответствии с заключенным договором в письменной форме с потребителем (заказчиком) или юридическим лицом, в двух экземплярах.

В договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Расчеты с потребителем (заказчиком) за предоставление платных услуг осуществляются по безналичному расчету перечислением на р/счет АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ».

2.11. При оказании медицинских услуг, предусмотренных на платной основе по желанию пациента, пациент информируется о возможности получения им услуги бесплатно.

Договоры на оказание платных медицинских услуг заключаются в письменной форме.

2.12. В случае несоблюдения поликлиникой обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
-потребовать исполнения услуг другим специалистом;

- расторгнуть договор;

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи некачественно оказанной медицинской услугой.

2.13. Исполнитель несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается с потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у потребителя.

Подписание договора потребителем (заказчиком) является подтверждением того, что потребитель (заказчик) до момента его заключения был ознакомлен с настоящим Положением.

3.2.Конкретный перечень медицинских услуг, их стоимость и сроки оказания услуг согласовываются сторонами и указываются в договоре на оказание платных медицинских услуг.

3.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.4. По требованию лица, оплатившего услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ.

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

IV. Ответственность исполнителя и контроль за предоставление платных медицинских услуг

4.1. За несоблюдение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

4.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет главный врач поликлиники АО «ГРУППА КРЕМНИЙ ЭЛ».

4.5. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти, на которые в соответствии с законодательством РФ возложены эти функции.